

# PIANO DELLE ATTIVITÀ 2017

## LA COMPAGINE SOCIALE

La compagine sociale dell'Associazione Centro Servizi Bottega del Volontariato della provincia di Bergamo consta al 31 ottobre 2016 di 98 enti.

Il mantenimento dell'adesione all'Associazione Centro Servizi Bottega del Volontariato è subordinato al versamento di una quota annua, determinata per l'anno 2017 in € 30,00. Con Decreto n. 381 del 24 marzo 2016, l'Associazione Centro Servizi Bottega del Volontariato della provincia di Bergamo ha ottenuto l'iscrizione al Registro regionale delle Persone Giuridiche Private della Regione Lombardia.

## IL GOVERNO DEL CSV

Articolazione e composizione del Consiglio Direttivo (Tabella 1).

I nominativi con asterisco fanno parte della Giunta di Presidenza.

## SISTEMA DI RELAZIONI E COLLABORAZIONI DEL CSV CON ENTI PUBBLICI E PRIVATI DEL TERRITORIO

CSV Bergamo è socio di CSVnet e di CSVnet Lombardia, rispettivamente coordinamento nazionale e regionale dei CSV. Partecipa regolarmente alle attività assembleari, di approfondimento e studio per il coordinamento e la crescita dei singoli CSV. Con queste reti inoltre sono attivi accordi di reciproca valorizzazione e collaborazione.

CSV Bergamo mantiene con numerosi enti e realtà della provincia bergamasca proficue relazioni volte soprattutto a favorire l'azione congiunta, nel rispetto della reciproca identità e autonomia, di istituzioni pubbliche e di OdV per affrontare i problemi del territorio.

Le collaborazioni in essere sono finalizzate a:

> fornire servizi e accompagnamento alla rete dei CSV lombardi: in questi anni CSV Ber-

gamo ha svolto una azione di accompagnamento e supervisione alla tenuta amministrativa e contabile di CSVnet Lombardia, CSV Lecco e CSV Sondrio; e ha gestito la Commissione Regionale per la Progettazione Sociale. Inoltre da settembre 2015 CSV Bergamo ha messo a disposizione un proprio operatore per la funzione di Direttore di CSVnet Lombardia; tale operatore da gennaio 2016 è distaccato full time presso CSVnet Lombardia, che rimborsa a CSV Bergamo il 100% del suo costo. Infine, CSV Bergamo intende mantenere il proprio impegno all'interno del processo di riorganizzazione del sistema lombardo dei CSV, per favorire lo scambio di esperienze, il confronto, la valorizzazione delle buone prassi operative e la crescita delle competenze.

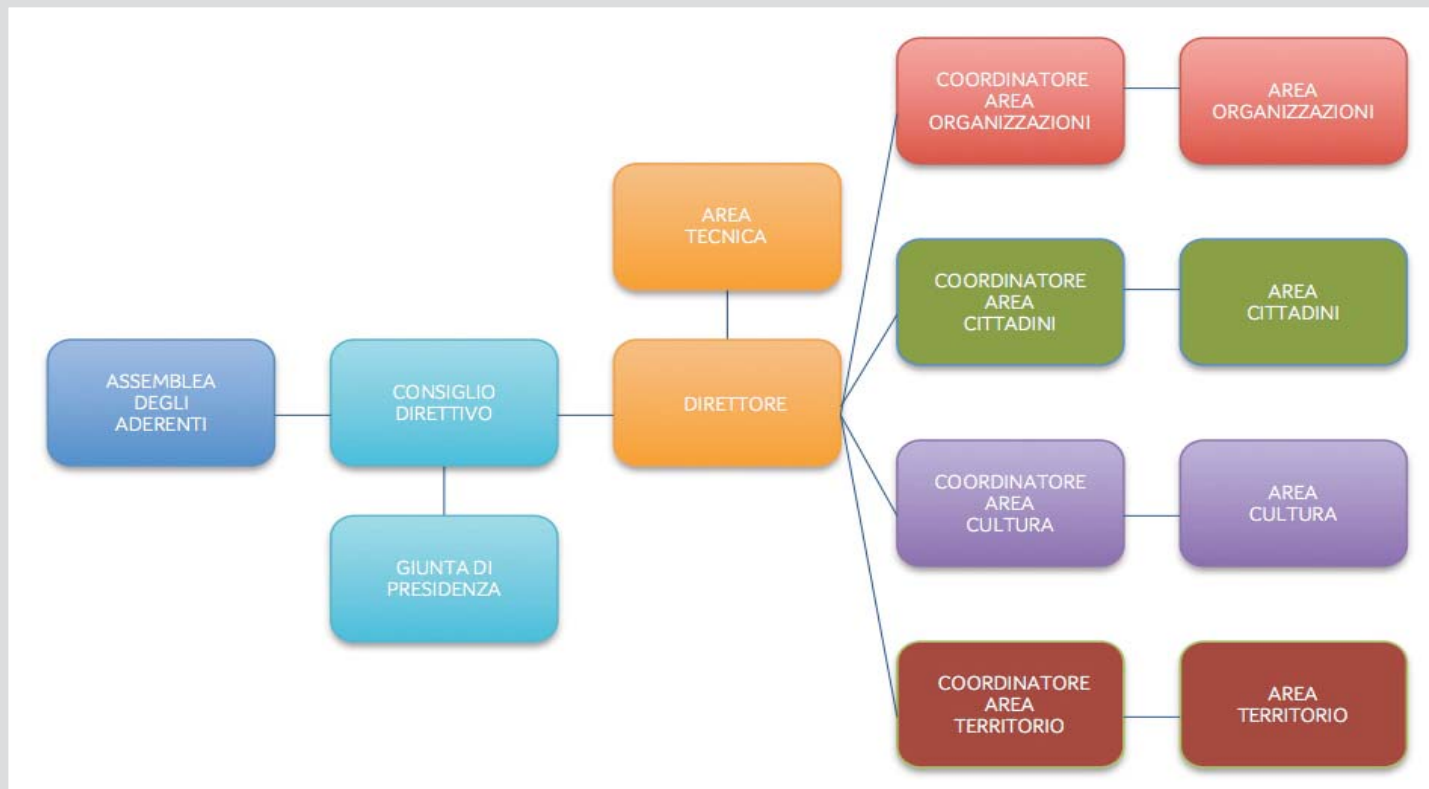
> progettare e realizzare progettualità comuni a favore del mondo del volontariato: CSV Bergamo ha costruito una ricca rete di collaborazioni e relazioni con diversi attori sociali della comunità bergamasca finalizzata a facilitare collaborazioni intorno a progetti,

## IL CONSIGLIO DIRETTIVO

TABELLA 1

Nome	Ente di appartenenza o di designazione	Carica	Data di nomina	Data di scadenza	Anni di presenza nel Direttivo
Oscar Bianchi *	AVIS Provinciale	Pres.	26/05/2015	25/05/2018	7
Marisa Mazzoleni *	Ass. Volontari Caritas	Vice Pres.	26/05/2015	25/05/2018	4
Giacomo Invernizzi *	San Vincenzo	Ammin.	26/05/2015	25/05/2018	7
Ivan Cortinovis *	Uildm Bergamo	Cons.	26/05/2015	25/05/2018	4
Brunella Conca	Fondazione La Porta	Cons.	26/05/2015	25/05/2018	7
Michele Cerullo	AIDO Provinciale	Cons.	26/05/2015	25/05/2018	4
Simona Angioletti	Ass. Famigliaperta	Cons.	26/05/2015	25/05/2018	4
Adriano Nosari	CAI Bergamo	Cons.	26/05/2015	25/05/2018	-
Alessandro Santoro	ACLI Provinciale	Cons.	26/05/2015	25/05/2018	-
Mario Vitali	AUSER Provinciale	Cons.	14/12/2016	25/05/2018	-
Leonida Pozzi	Comitato di Gestione	Cons.	23/12/2014	31/12/2016	16

I nominativi con asterisco fanno parte della Giunta di Presidenza.



interventi, azioni a favore del volontariato: in questo modo è possibile valorizzare le differenti risorse presenti nel nostro contesto in modo generativo, concretizzando possibilità che, autonomamente, CSV Bergamo non sarebbe in grado di garantire. Tra le altre collaborazioni, alcune formalizzate e altre no, si citano quelle maggiormente rilevanti, sia in termini di ricadute per il volontariato che di qualità delle progettualità: Caritas Diocesana Bergamasca e Ufficio Scolastico Territoriale (Sportello Scuola Volontariato), Sesaab (edizione settimanale pagina del volontariato sul quotidiano L'Eco di Bergamo e rubrica settimanale su Radio Alta), Fondazione della Comunità Bergamasca (Fondo per il Volontariato), Assemblea dei Sindaci Ambito 1 (progetto di supporto alla rete del trasporto sociale), Comune di Bergamo (supporto al volontariato e all'associazionismo giovanile), Università di Bergamo (realizzazione di ricerche e tirocini formativi per studenti), Azienda Tutela della Salute (realizzazione progetto Sportello Unico Welfare), Ufficio Esecuzione Penale Esterna (Laboratorio Nexus, giustizia riparativa, mediazione), Assemblea dei Sindaci Ambito 8 (partecipazione Ufficio di Piano e coordinamento Tavolo Famiglia e Risorse).

> garantire attraverso terzi servizi e opportunità al mondo del volontariato: CSV Bergamo ha sottoscritto una convenzione con Cattolica Assicurazione – Agenzia di Parma per

la fornitura di consulenze gratuite alle associazioni su questioni assicurative; inoltre la convenzione prevede un accesso privilegiato per le associazioni bergamasche ai prodotti assicurativi dell'Agenzia (Polizza Unica Volontariato). Allo stesso modo è attiva una collaborazione con uno Studio Legale che garantisce alle OdV un primo ascolto, con valutazione della problematica e definizione di possibili azioni di accompagnamento, completamente gratuito.

> progettare e fornire servizi a soggetti diversi dalle associazioni di volontariato: CSV Bergamo lavora sempre più con soggetti che, incrociando nelle loro attività volontari e associazioni, richiedono una azione di accompagnamento e mediazione per aumentare il livello della qualità delle collaborazioni e del riconoscimento reciproco tra di essi e il volontariato. Si tratta di Enti Locali, RSA, cooperative sociali, associazioni di promozione sociale che sviluppano con l'aiuto di CSV interventi di qualificazione e valorizzazione del volontariato, informale e/o organizzato, che opera all'interno dei loro servizi, acquisendo così competenze e strumenti in grado di tutelare meglio il ruolo del volontariato stesso.

mentare il nuovo assetto organizzativo di CSV, in coerenza con quanto concordato a livello regionale, sono state individuate 4 funzioni di facilitazione e coordinamento delle nuove aree di produzione; l'impegno richiesto per l'assolvimento di tali funzioni si svolgerà nel rispetto delle mansioni assegnate ordinariamente, senza la previsione di variazioni di inquadramento o corresponsione di indennità durante la durata della sperimentazione. Nello specifico, anche in relazione alla consistenza dello staff del CSV, l'articolazione organizzativa per il 2017 viene così determinata:

- \* Area 1 – coordinatore Antonio Porretta
- \* Area 2 – coordinatore Sara Leidi
- \* Area 3 – coordinatore Antonio Porretta
- \* Area 4 – coordinatore Claudia Ponti

## RISORSE UMANE

A partire dal giorno 01/01/2016 il dipendente Alessandro Seminati è stato distaccato presso CSVnet Lombardia, con un rimborso pari al 100% dei costi relativi; la dipendente Sofia Tridente è in congedo di maternità presumibilmente fino a settembre 2017.

Infine CSV Bergamo, attraverso contratti con alcuni studi professionali, eroga servizi di consulenza specialistica (fiscale, giuslavoristica, sindacale, privacy, sicurezza) per circa 2 ore settimanali; e, tramite la consulenza di una spe-

## LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Nell'ambito del processo finalizzato a speri-

Nome	Sesso	Età	Titolo di studio	Ruolo svolto	h/sett.	In servizio dal	Tipo di contratto
Antonio Porretta	M	42	Laurea	Direttore	40	2003	DIP TI Alessandro Se-
minati	M	42	Laurea	Distacco	40	2002	DIP TI Ileana Sirtoli
F	38	Laurea	Resp. d'area	30	2002	DIP TI Laura Zanoncelli	F
44	Di- ploma	Operatrice	20	2000	DIP TI Pamela	Arioli	F
40	Di- ploma	Operatrice	30	2007	DIP TI Marzia	Canini	F
35	Laurea	Operatrice	28	2003	DIP TI Sara	Leidi	F
32	Laurea	Operatrice	40	2008	DIP TI Claudia	Ponti	F
39	Di- ploma	Operatrice	40	2007	DIP TI Chiara	Roncelli	F
29	Laurea	Operatrice	40	2012	DIP TI Giulia	Pesenti	F
26	Laurea	Operatrice	40	2015	DIP TI Sofia Tri-	dente	F
39	Laurea	Operatrice	32	2014	DIP TI		

cialista a disposizione del Centro per circa 10 ore settimanali, promuove l'attività della Biblioteca del Volontario.

Da novembre 2015 è presente per circa 3/4 ore settimanali un volontario a supporto delle attività della Biblioteca del Volontario, con mansioni connesse ai servizi di banco e alla promozione della cultura del libro.

Inoltre, in occasione di alcuni grandi eventi promozionali (nel 2016: Celebrazione di Sant'Alessandro, Stati Generali del Volontariato Bergamasco), sono stati ingaggiati numerosi volontari occasionali ai quali, nel collaborare con CSV, è stata offerta una opportunità di sperimentarsi in azioni di promozione della cittadinanza.

Il Centro assicura i propri dipendenti, collaboratori e volontari per la responsabilità civile contro terzi e gli infortuni.

## LOGISTICA – SEDI DEL CSV

La sede provinciale di CSV Bergamo, dotata di sala corsi in grado di ospitare fino a 40 persone e comprendente anche la Biblioteca del Volontario, resta aperta al pubblico per 21 ore settimanali; gli utenti sono altresì ricevuti fuori dall'orario di apertura previo appuntamento.

La sede provinciale garantisce un accesso ai servizi tramite un front office che indirizza l'associazione al primo contatto. Il front office è ge-

stito tramite personale dipendente.

## STRATEGIE E SINERGIE

### Mutamenti significativi nelle linee strategiche e nelle attività del CSV

Il sistema dei CSV lombardi nel 2017 sperimenterà il modello organizzativo e di produzione di servizi esito del lavoro di riorganizzazione del 2016. Il sistema, attraverso CSVnet Lombardia, garantirà la corretta applicazione del modello e si porrà come piattaforma per l'innovazione dei servizi, favorendo inoltre forme di centralizzazione e polarizzazione progressive di alcune azioni di gestione generale con la finalità di produrre efficientamenti ed economie di scala (gestione contabile, comunicazione e gestione dei sistemi informatici). CSVnet Lombardia favorirà anche l'incontro tra i coordinatori delle 4 aree per la produzione di servizi omogenei e più puntuali sul territorio lombardo.

CSV Bergamo parteciperà alle azioni di sistema in particolare attraverso: il distacco di un proprio operatore presso CSVnet Lombardia nella funzione di Direttore; il supporto consulenziale a CSVnet Lombardia e al Polo Monza/Lecce/Sondrio per la gestione amministrativa e contabile; la partecipazione ai laboratori regionali; la collaborazione al gruppo di lavoro sulla comunicazione regionale.

Le azioni previste nel Piano Attività 2017, coe-

rentemente con quanto emerso nelle occasioni di confronto con la base sociale di CSV e con gli altri stakeholder del centro, sono orientate a:

- sostenere connessioni e contaminazioni tra le diverse forme del volontariato: CSV Bergamo intende assumere la sfida culturale definita dal passaggio dal sostantivo volontariato, il cui contenuto rimanda ad un contenuto rigidamente preordinato, all'avverbio volontariamente, che apre a nuovi temi (responsabilità, partecipazione, implicazione, legame, identificazione), ovvero al volontariato come forma di partecipazione responsabile e solidale dentro la comunità;
- organizzare il volontariato e la partecipazione: curare i dispositivi organizzativi significa lavorare sulla capacità delle associazioni e dei gruppi di dotarsi di strumenti e metodologie capaci di rendere efficace e produttiva la loro disponibilità e imprenditività;
- promuovere con il volontariato spazi di autoriflessività, consapevolezza e rappresentazione di sé: la capacità di astrarre riguarda la possibilità di percepire il valore di sé e di ciò che si rappresenta; di agire una funzione testimoniale di prassi, attenzioni, valori; di progettare e mettere in campo azioni coerenti con bisogni e problemi costantemente in evoluzione;
- sviluppare collaborazione e corresponsabi-

lità nel conoscere, nel progettare, nell'agire: superare la frammentazione e investire sulle risorse della comunità significa accompagnare le organizzazioni a sostare nel disorientamento e accogliere le trasgressioni generative e gli sconfinamenti insite nel lavorare con altri, condividendo responsabilità, strategie, innovazioni;

e. rigenerare la cultura della solidarietà e della partecipazione: promuovere la cultura del noi significa alimentare la visione per cui il benessere personale non è separabile dal benessere collettivo e la tutela dei beni comuni è questione che riguarda tutti i cittadini.

## 1. ATTIVITÀ TIPICA DI CSV

### 1.1 Area Organizzazioni - qualificazione aspetti gestionali delle organizzazioni

La sfida dell'area è di creare organizzazioni più contemporanee e aderenti ai problemi sociali: un posizionamento di CSV esclusivamente sui bisogni espressi dalle organizzazioni rischia di produrre servizi sintomatici, ovvero frammentati e parziali come le domande che li attivano. È invece necessario aiutare le associazioni a problematizzare tali domande, mettendole in connessione con le istanze identitarie che le animano e il contesto in cui esse operano, contenendo il rischio che queste organizzazioni si istituzionalizzino, diventino strumentali, volatili o personalistiche. Tema di fondo è organizzare il volontariato e la solidarie-

tà, aiutando le organizzazioni storiche ad aprirsi e quelle nuove a strutturarsi e promuovendo la capacità di lavorare con altri. Per raggiungere tali obiettivi, l'area deve ripensare i servizi tradizionali dedicati alle associazioni (in particolare quelli di consulenza, formazione, progettazione e comunicazione) per offrire interventi personalizzati e ad alta complessità che sostengano le competenze organizzative, pedagogiche, sociali e progettuali del volontariato.

Le attività dell'area sono:

- > sostegno alla gestione: azioni finalizzate ad offrire informazioni, strumenti e competenze per la gestione di tutto ciò che riguarda la vita di una associazione;
- > valorizzazione delle risorse: azioni finalizzate a aiutare i volontari ad utilizzare in modo efficiente ed efficace le diverse risorse organizzative (umane, economiche, relazionali);
- > cura dell'organizzazione: azioni finalizzate a qualificare il dispositivo organizzativo, curandone la qualità delle relazioni tra le persone, dei processi produttivi, della comunicazione interna, delle leadership;
- > promozione del valore sociale: azioni finalizzate a costruire maggiore consapevolezza, interna ed esterna all'associazione, attorno ai problemi di cui si occupa e alle modalità con cui lo fa;
- > altre attività Area Organizzazioni: azioni sperimentali dell'area (nel 2017 si intende attivare un corso di perfezionamento su non profit in collaborazione con l'Università de-

gli Studi di Bergamo);  
> monitoraggio Area Organizzazioni: funzioni di coordinamento, monitoraggio, formazione e valutazione a servizio degli operatori dell'area.

Attività	Preventivo 2017
Sostegno alla gestione	€ 32.175,00
Valorizzazione delle risorse	€ 35.325,00
Cura dell'organizzazione	€ 24.700,00
Promozione del valore sociale	€ 27.550,00
Altre attività Area Organizzazioni	€ 29.350,00
Monitoraggio Area Organizzazioni	€ 8.300,00
<b>Totale Area</b>	<b>€157.400,00</b>

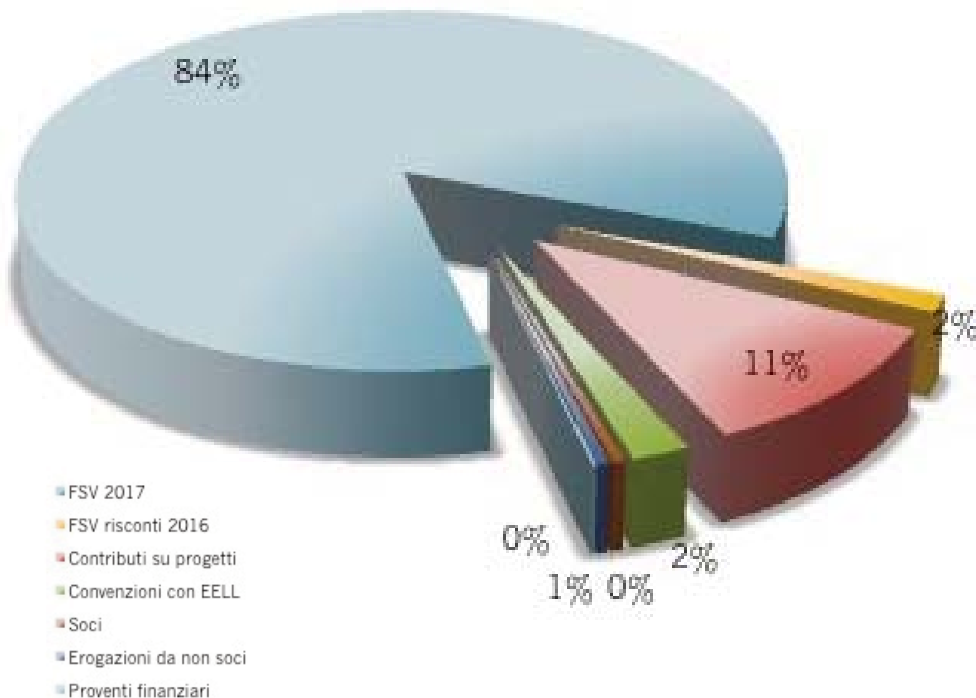
### 1.2 Area Cittadini e Volontari - Orientamento del volontariato giovanile e adulto

L'area nasce con lo scopo di valorizzare il cittadino singolo, non solo come portatore di bisogni, ma come risorsa che co-produce welfare nel rendere disponibili interessi, storie, desideri, connessioni, idee. La sfida allora è quella di costruire dei percorsi che intercettino la disponibilità soggettiva all'impegno e le permettano di tradursi in esperienze in grado di darle un valore collettivo e sociale. Fare ciò significa non solo allestire queste opportunità, ma anche garantire spazi di rielaborazione e ri-

## TOTALE PROVENTI

Totale Proventi: € 681.440,00

Voci	Preventivo
Fondo Speciale per il Volontariato 2017	€ 575.000,00
Fondo Speciale per il Volontariato - risconti 2016	€ 10.000,00
Contributi su progetti	€ 75.000,00
Convenzioni con Enti Locali	€ 14.500,00
Quote sociali	€ 2.940,00
Erogazioni da non soci	€ 3.000,00
Proventi finanziari	€ 1.000,00



flessione, affinché queste esperienze non siano solo transitorie ed estemporanee ma possano tradursi in orientamenti valoriali, competenze di cittadinanza, relazioni sane. L'area introduce un approccio problematizzante e di ricerca dentro le due azioni storiche (orientamento e progetti giovani), con attenzione al tema della ricerca e dell'accesso alle opportunità di volontariato, ai grandi eventi, ai cittadini fragili, ai volontari dentro CSV, all'attivazione dei giovani.

Le attività dell'area sono:

- > orientamento al volontariato: azioni finalizzate a soddisfare la domanda di esperienze di volontariato e solidarietà da parte di singoli cittadini, con particolare attenzione alla crescita di richieste da parte di persone fragili;
- > progetti giovani: azioni finalizzate a favorire l'incontro tra giovani e volontariato, costruite in collaborazione con scuola, enti locali e agenzie educative del territorio;
- > volontariato occasionale: azioni finalizzate ad accogliere e promuovere opportunità di impegno dei cittadini in relazione ad esperienze di volontariato occasionale legato a specifici periodi dell'anno, grandi eventi, iniziative culturali;
- > volontariato obbligatorio: azioni finalizzate a promuovere esperienze di volontariato connesse a alternanza scuola/lavoro, sanzioni disciplinari, misure alternative alla pena tutelandone le ricadute educative e sociali;
- > altre attività Area Cittadini e Volontari: azio-

ni sperimentali dell'area (nel 2017 promuovere la collaborazione con i soggetti profit per validare le competenze apprese nei contesti di volontariato);

- > monitoraggio Area Cittadini e Volontari: funzioni di coordinamento, monitoraggio, formazione e valutazione a servizio degli operatori dell'area.

Attività	Preventivo 2017
Orientamento al Volontariato	€ 9.375,00
Progetti giovani	€ 21.350,00
Volontariato occasionale	€ 14.875,00
Volontariato obbligatorio	€ 10.625,00
Altre attività Area Cittadini e Volontari	€ 13.350,00
Monitoraggio Area Cittadini e Volontari	€ 7.700,00
<b>Totale Area</b>	<b>€ 77.275,00</b>

### 1.3 Area Cultura - Promozione della cultura del volontariato e della solidarietà

L'area si occupa di promuovere la cultura del volontariato come possibilità di dare visibilità ai temi e alle istanze che esso interpreta, costruendo connessioni tra le associazioni (e le loro motivazioni, questioni, dinamiche, aspettative, ...) e la città. Ciò significa di avvicinare la società ai problemi che la attraversano, sviluppando maggiore attenzione e consapevo-

lezza, attraverso la costruzione di narrazioni basate sulla grammatica del volontariato. L'area ridefinisce così le tradizionali azioni di promozione del volontariato, avviando processi partecipati di produzione culturale attorno ai problemi delle comunità e di valorizzazione del volontariato e della solidarietà come approccio valoriale a tali problemi. All'interno dell'area trova spazio anche la comunicazione di CSV intesa soprattutto come strategia di riconoscimento di CSV stesso come risorsa per il territorio.

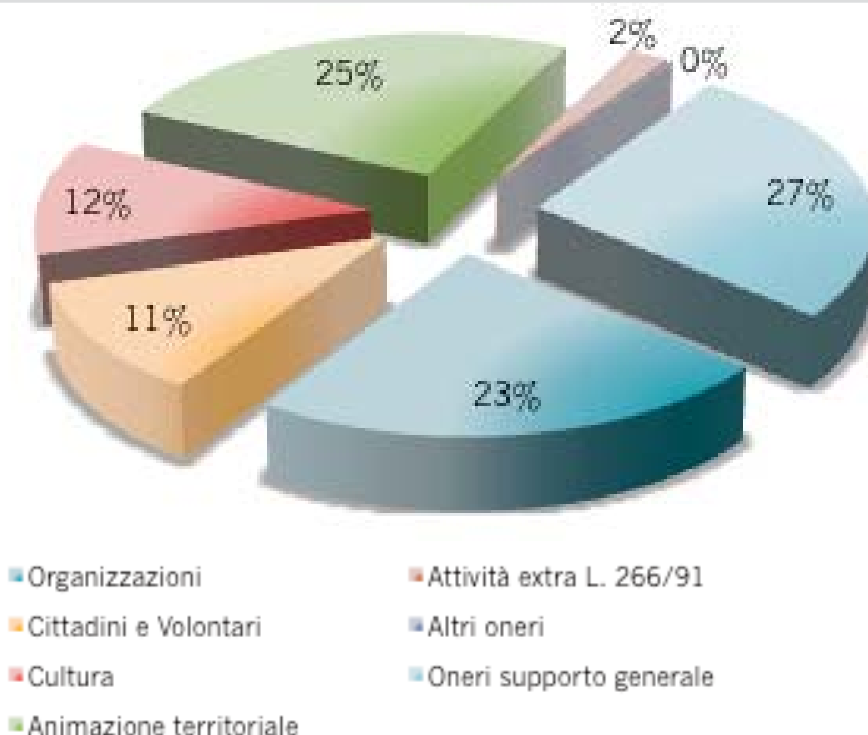
Le attività dell'area sono:

- > comunicazione istituzionale: azioni finalizzate a comunicare CSV nel territorio, veicolandone le attività e le iniziative, in particolare, promuovendone il ruolo di risorsa/agenzia di sviluppo per il contesto sociale e culturale provinciale;
- > biblioteca: azioni finalizzate a rendere accessibile alla cittadinanza il patrimonio librario prodotto attorno al tema del volontariato e a sostenere/accompagnare la produzione di nuove ricerche e studi sul tema;
- > eventi tematici: azioni finalizzate a coprodurre con altri attori del territorio eventi, seminari e convegni su specifici oggetti/temi di lavoro del volontariato;
- > eventi culturali: azioni finalizzate a coprodurre con altri attori del territorio eventi culturali di rilevanza provinciale per la diffusione dei valori della solidarietà, della reciprocità e della cittadinanza attiva;
- > ricerche e produzioni culturali: azioni fina-

## TOTALE ONERI

Totale oneri: € 681.440,00

Voci	Preventivo
Area Organizzazioni	€ 157.400,00
Area Cittadini e Volontari	€ 77.275,00
Area Cultura	€ 78.650,00
Area Animazione Territoriale	€ 172.192,49
Altre Attività extra L. 266/1991	€ 14.700,67
Oneri di supporto generale	€ 180.721,84
Altri oneri	€ 500,00



lizzate a realizzare ricerche, studi, documentazioni e pubblicazioni su temi inerenti il volontariato come sistema e le questioni sociali del territorio provinciale;

> monitoraggio Area Cultura: funzioni di coordinamento, monitoraggio, formazione e valutazione a servizio degli operatori dell'area.

Attività	Preventivo 2017
Comunicazione istituzionale	€ 7.350,00
Biblioteca	€ 18.625,00
Eventi tematici	€ 15.125,00
Eventi culturali	€ 26.400,00
Ricerche e produzioni culturali	€ 5.350,00
Monitoraggio Area Cultura	€ 5.800,00
<b>Totale Area</b>	<b>€ 78.650,00</b>

#### 1.4 Area Animazione territoriale

La sfida dell'area è aiutare i territori a costruire forme di corresponsabilità per il governo delle questioni sociali: ciò richiede di aiutare il volontariato e gli attori del territorio a sviluppare letture del proprio tempo, dei nuovi bisogni, delle nuove questioni, per identificare non solo i problemi, ma i fattori che li producono. Serve quindi costruire reti attorno ai problemi per progettare in modo più pertinente ed esplorare nuove possibilità, rompendo le autoreferenzialità e connettendosi ad un progetto di sviluppo locale. In particolare, all'interno di questo processo va riconosciuto e promosso il valore delle nuove forme della partecipazione, come possibilità di generare approcci inediti attorno ai problemi. CSV, come agente di sviluppo locale, assume il compito di innescare e catalizzare progettualità e collaborazioni, mettendo in atto azioni di tenuta, di ricomposizione, di rielaborazione, di affiancamento.

Le attività dell'area sono:

> progettazione di interventi sociali: azioni finalizzate ad accompagnare gli attori sociali nell'elaborare e gestire una progettualità condivisa volta a rispondere ad uno specifico problema sociale;

> reti e collaborazioni: azioni finalizzate a costruire dispositivi organizzativi per la costruzione, il sostegno e l'accompagnamento di reti territoriali, locali e tematiche;

> rappresentanza e istituzioni: azioni finalizzate a sostenere la capacità del volontariato di porsi in relazione con le Istituzioni di riferimen-

to e di ricoprire ruoli e funzioni nello sviluppo delle politiche sociali territoriali;

> nuove forme della partecipazione: azioni finalizzate alla mappatura, valorizzazione e messa in rete delle forme della partecipazione sociale;

> monitoraggio Area Animazione Territoriale: funzioni di coordinamento, monitoraggio, formazione e valutazione a servizio degli operatori dell'area.

Attività	Preventivo 2017
Progettazione di interventi sociali	€ 35.250,00
Reti e collaborazioni	€ 25.700,00
Rappresentanza e istituzioni	€ 19.542,49
Nuove forme della partecipazione	€ 21.575,00
Monitoraggio area Animazione Territoriale	€ 70.125,00
<b>Totale Area</b>	<b>€ 172.192,49</b>

## 2. ALTRE ATTIVITÀ TIPICHE DIVERSAMENTE FINANZIATE

All'interno di quest'Area vengono erogati i medesimi servizi delle Aree Organizzazioni, Cittadini, Cultura e Territorio, ma con destinatari non conformi a quanto previsto dalla Legge 266/1991.

Attività	Preventivo 2017
Altre Attività	€ 14.700,67
<b>Totale Area</b>	<b>€ 14.700,67</b>

## 3. ATTIVITÀ ACCESSORIE

Non sono previste per il 2017 Attività accessorie.

## 4. ONERI DI SUPPORTO GENERALE

Rientrano negli oneri di supporto generale i costi relativi alla Direzione; e all'Area Tecnica (segreteria ed amministrazione), che svolge una funzione di supporto interno alle necessità logistiche e organizzative di CSV, oltre che di accoglienza e di primo filtro all'utenza.

Per poter garantire un alto livello della qualità dei servizi offerti e per stimolare la costru-

zione di nuovi percorsi e attività, CSV Bergamo intende continuare a investire sulla formazione del personale, con l'obiettivo di aumentare il livello di professionalità e competenze degli operatori interni affinché sia ulteriormente ridotto l'utilizzo di professionisti esterni, nell'ambito della consulenza e della formazione. Verranno garantiti corsi di formazione e aggiornamento interni sui temi utili all'espletamento del lavoro. Saranno altresì concordati momenti di formazione presso agenzie esterne laddove la struttura e/o i dipendenti lo ritengano opportuno.

Le attività di amministrazione, controllo di gestione e rendicontazione vengono realizzate a cura degli operatori del Centro attraverso il sistema, condiviso dall'intero sistema regionale del Centri di Servizio, Sic et Simpliciter, ad eccezione dell'attività di gestione paghe e contributi, che viene invece affidata ad uno studio specializzato esterno.

Infine anche per l'anno 2017 CSV Bergamo intende confermare la propria adesione al Coordinamento regionale dei Centri di Servizio della Lombardia (CSVnet Lombardia); e a CSVnet. CSV Bergamo garantisce, in ragione di specifiche convenzioni che garantiscono il rimborso delle spese sostenute, un servizio di supporto, accompagnamento e supervisione all'amministrazione e al controllo di gestione per CSVnet Lombardia e per i CSV di Sondrio, Lecco e Monza e Brianza.

Voci	Preventivo 2017
Acquisto beni di consumo	€ 2.460,53
Servizi	€ 39.565,79
Godimento beni di terzi	€ 17.223,68
Personale	€ 72.875,00
Ammortamenti	€ 3.936,84
Oneri diversi di gestione	€ 17.910,00
Organi statutari	€ 3.750,00
Adesione ai coordinamenti	€ 23.000,00
<b>Totale Area</b>	<b>€ 180.721,84</b>

Altri oneri	Preventivo 2017
Oneri finanziari e patrimoniali	€ 500,00
Oneri straordinari	€ -
<b>Totale Area</b>	<b>€ 500,00</b>