



Nuovo Consiglio Direttivo per il Centro Servizi Bottega del Volontariato di Bergamo

L'Assemblea degli Aderenti di CSV ha eletto, nella sua seduta del 15 maggio 2015, il nuovo Consiglio Direttivo, insediatosi il 26 maggio 2015 e destinato a restare in carica per il prossimo triennio. Il Consiglio Direttivo nella sua prima seduta ha nominato Presidente Oscar Bianchi, Presidente dell'AVIS Provinciale e già Vicepresidente di CSV nello scorso mandato. Insieme a Bianchi in presidenza Marisa Mazzoleni, rappresentante dell'Associazione Volontari della Caritas Bergamasca con il ruolo di Vicepresidente, Giacomo Invernizzi, rappresentante della Società di San Vincenzo de Paoli con il ruolo di amministratore, e Ivan Cortinovis, rappresentante della UILDM con il ruolo di membro di presidenza in rappresentanza del Consiglio. Contestualmente al Consiglio Direttivo, l'Assemblea degli Aderenti ha nominato anche i nuovi componenti del Collegio dei Sindaci Revisori (Luigi Cordioli, già Revisore nel triennio 2009-2012, Mario Berlanda, Componente della Commissione Enti Non Commerciali e No Profit Terzo Settore dell'Ordine

dei Commercialisti di Bergamo, Lauro Montanelli, Membro nominato dal Co.Ge e Componente della Commissione Enti Non Commerciali e No Profit Terzo Settore dell'Ordine dei Commercialisti di Bergamo) e del Collegio dei Probiviri (Silvana Signori, Alessandro Pedone, Remo Morzenti Pellegrini). Ecco chi sono i Volontari che guideranno CSV nei prossimi anni.

Oscar Bianchi



44 anni, sposato con 2 figli, è stato eletto nel Consiglio Direttivo di CSV come rappresentante AVIS. Laureato in Economia e Commercio, è responsabile di filiale presso un importante gruppo bancario. Da sempre molto attivo nel mondo del volontariato, dal 2009 è Presidente di Avis Provinciale Bergamo. Ha ricoperto il ruolo di amministratore del Centro Servizi del Volontariato di Bergamo dal 2009 al 2012 e di Avis Provinciale dal

2005 al 2009. Dal 2012 al 2015 è stato Vicepresidente del Centro Servizi del Volontariato di Bergamo.

Marisa Mazzoleni



33 anni, sposata con un figlio, è stata eletta nel Consiglio Direttivo di CSV in rappresentanza dell'Associazione Volontari della Caritas Bergamasca, di cui è Vicepresidente dal 2013. È educatrice professionale in una casa alloggio per persone in condizione di fragilità sociale. Nel 2007 ha svolto il Servizio Civile Nazionale presso la Caritas Diocesana Bergamasca e in seguito vi è restata impegnata come volontaria nell'ambito dei progetti di educazione alla mondialità e attraverso le attività in alcuni servizi segno. Dal 2009 è componente del Consiglio Direttivo dell'Associazione Volontari Caritas Bergamasca. È al suo secondo mandato come Consigliere del Centro Servizi del Volontariato di Bergamo.

Simona Angioletti



Ha 49 anni, sposata con due figli adottivi, è stata eletta nel Consiglio Direttivo di CSV come rappresentante dell'Associazione Famigliaperta. Ha iniziato l'attività di volontariato nel gruppo giovani dell'AIDO provinciale e regionale; in seguito ha fatto esperienze di adozione, affido ed accoglienza e ha fondato l'Associazione Famigliaperta. Da 15 anni fa parte della Fraternità don Luigi Maria Palazzolo, e dal 2013 è membro dell'Ufficio di Giustizia Riparativa della Caritas di Mapello. È sindacalista CISL nella categoria bancari-assicurativi, e gestisce lo Sportello Sociale, esperienza attraverso cui ha potuto incontrare anche il mondo associativo e del non profit e sviluppare, insieme alle istituzioni, una sinergia di aiuto e sostegno alle persone fragili. È già stata Consigliere del Centro Servizi del Volontariato di Bergamo dal 2012 al 2015.

Michele Cerullo



55 anni, sposato con due figli, è stato eletto nel Consiglio Direttivo di CSV come rappresentante AIDO, di cui è anche Vicepresidente provinciale dal 2012 e consigliere regionale dal 2014. È socio della società atletica Valbreno e dell'Associazione Ambimbe, Amici delle Biblioteche Bergamasche. Nel triennio 2009-2012 è già stato consigliere di CSV.

Brunella Conca



62 anni, è stata eletta nel Consiglio Direttivo di CSV come rappresentante della Fondazione Serughetti La Porta. Ha effettuato studi linguistici e ha insegnato tedesco in un liceo privato cittadino. Da più di trent'anni si occupa di volontariato ad ampio raggio. È conduttrice di corsi biblici e fa parte del Comitato organizzatore di Effetto Bibbia. È al suo terzo mandato, non consecutivo, di consigliere del Centro Servizi del Volontariato di Bergamo, di cui è stata vicepresidente e amministratore nel triennio 2006/2009. È rappresentante del CSV all'interno del Consiglio delle Donne del Comune di Bergamo.

Maria Bonaria Contu



63 anni, è Vicepresidente dell'Auser territoriale di Bergamo, in rappresentanza della quale è stata eletta nel Consiglio Direttivo di CSV. Per Auser è responsabile del numero verde Filo d'argento e si

occupa di tutti i temi legati al Terzo Settore, con particolare attenzione al mondo del volontariato, alla progettazione sociale, al trasporto sociale, all'accompagnamento della fragilità e alla telefonia sociale. In passato è stata consigliere comunale del Comune di Verdellino, dove vive e dove ha realizzato altre esperienze di volontariato; è stata volontaria AVO e attualmente si occupa anche di accompagnamento dei volontari all'interno di alcune case di riposo. È al suo primo mandato come consigliere di CSV.

Ivan Cortinovis



60 anni, è funzionario tecnico dell'Università Statale di Milano dove si occupa di ricerca come statistico medico. Ha iniziato ad occuparsi del sociale agli inizi degli anni '70. Nel 1977 è stato componente dell'Assemblea del Consorzio Sanitario di Zona di Bergamo e poi dell'Assemblea dell'Unità Sanitaria Locale n.29 fino al 1985. Partecipa come volontario a diverse associazioni, in particolare è nel Consiglio Direttivo della UILDM, in rappresentanza della quale è stato eletto nel Consiglio Direttivo di CSV. È rappresentante del Forum delle Associazioni di Volontariato Socio Sanitario nella Consulta di Orientamento dei Sindaci L. 328/2000 della provincia di Bergamo. È al suo secondo mandato come Consigliere del Centro Servizi del Volontariato di Bergamo.

Giacomo Invernizzi



53 anni, sposato, da più di vent'anni lavora per il Nuovo Albergo Popolare, di cui è Direttore, e segue la rete dei servizi per la grave marginalità per Bergamo e per alcuni ambiti della provincia. Dal 2006 è componente dell'Ufficio di Presidenza della Società San Vincenzo de' Paoli di Bergamo (in rappresentanza della quale è stato eletto consigliere di CSV) e referente per la formazione a livello regionale. Dal 2014 è Sindaco di Corna Imagna e Presidente del Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Consortile Valle Imagna. È al terzo mandato come Consigliere del Centro Servizi del Volontariato di Bergamo, di cui è stato Amministratore dal 2012 al 2015.

Adriano Nosari



72 anni, commercialista, attualmente in pensione, è stato eletto nel Consiglio Direttivo di CSV come rappresentante del CAI, di cui è stato in passato Presidente di Sezione, Presidente Re-

gionale e membro revisore del Consiglio Nazionale. Ha iniziato la sua esperienza di volontariato nel mondo scout, dove è stato capo-clan e incaricato provinciale per la formazione. Ha proseguito poi il suo impegno nel CAI di Bergamo, dove ha fondato la Commissione Impegno Sociale, di cui ancora oggi è membro. Attualmente è ispettore per il Rifugio Alpe Corte, direttore responsabile del periodico online "Salire. Guardiamo in alto per costruire il futuro" edito da CAI Lombardia, oltre che consigliere dell'Associazione Franco Pini. È al suo primo mandato come consigliere di CSV.

Leonida Pozzi



79 anni, è da sempre attivo nel mondo del volontariato bergamasco, Presidente di AIDO Regionale dal 1989, già Consigliere di Fondazione MIA e componente dell'Osservatorio della Sanità Bergamasca, dal 2001 al 2006 è stato Sindaco di Ponte San Pietro. Oggi è membro dei Consigli di Amministrazione di AIDO Provinciale e Fondazione della Comunità Bergamasca Onlus. È stato fondatore e Presidente di CSV dal 1997 al 2006, data dalla quale partecipa al Consiglio Direttivo di CSV in qualità di membro nominato dal Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato della Lombardia.

Alessandro Santoro



38 anni, architetto, sposato con due figli, è stato eletto nel Consiglio Direttivo di CSV come rappresentante ACLI, di cui è membro di Presidenza dal 2012 con delega alla Politica. È stato tra i fondatori e Presidente dell'Associazione Abitare la Terra. Attualmente è Direttore di Fondazione Casa Amica. È al suo primo mandato come consigliere di CSV.



EXPO: 7.500 ore di volontariato regalate alla città grazie al progetto VolontariXBg

VOLONTARI X BG

Il progetto che ha visto impegnato il CSV di Bergamo nei 6 mesi di Expo spiegato in poche parole



Volontari accolgono un turista all'info point in aeroporto.



Volontari con la sposa davanti a Palazzo Frizzoni.

“Expo 2015 – Volontari per Bergamo” è il progetto che il Comune di Bergamo e il Centro Servizi Bottega del Volontariato della provincia di Bergamo hanno realizzato grazie all'aiuto di più di 500 volontari che durante il periodo di Expo hanno accolto i visitatori in Città e offerto loro informazioni utili.

Una rete di volontari suddivisa in punti strategici della città di Bergamo (Stazione, Sentierone, Città Alta) e fino all'Aeroporto di Orio al Serio, che si è occupata di accogliere, orientare e fornire informazioni di base ai visitatori che arrivavano in città. Tutti selezionati, formati e accompagnati nel periodo di servizio. Un'esperienza di volontariato di breve durata (turni di 14-15 giorni della durata di 5 ore e mezza al giorno, replicabili per un massimo di due volte in periodi non consecutivi), limitata nel tempo, e allo stesso tempo interessante e formativa.

“Io ci sono! E tu?” è lo slogan che ha accompagnato la campagna: un vero e proprio invito, rivolto a tutti i cittadini, ad attivarsi per la propria città. Un'occasione importante per i cittadini di sperimentarsi in un'attività al servizio della propria città, offrendo informazioni precise e competenti non solo sugli eventi che si terranno a Bergamo, ma anche sulla localizzazione dei musei e dei luoghi di interesse, su come muoversi in città e su come reperire informazioni, per offrire a turisti e cittadini un servizio di alta qualità.

Un progetto condiviso anche da enti privati, che hanno ritenuto il progetto interessante e hanno scelto di sostenerlo: un chiaro segnale di come tutta la cittadinanza sia motivata ad impegnarsi attivamente per la città, mettendo a disposizione le proprie risorse per rendere Bergamo più accogliente e attrattiva. Senza partecipazione attiva e collaborazione è impensabile riuscire a migliorare e a far crescere il territorio e per farlo è necessario l'impegno di tutti: enti, privati e volontari. VolontariXBg ne è un piccolo esempio.

Più di 500 volontari coinvolti per un totale di più di 7500 ore di volontariato in sei mesi. È questo il bilancio finale del progetto VolontariXBergamo, che si è concluso da una settimana e ha visto i cittadini bergamaschi impegnati volontariamente nell'accoglienza dei visitatori per tutti i sei mesi di Expo.

Più di 500 i cittadini coinvolti

Un progetto messo in campo dal Comune di Bergamo e dal CSV di Bergamo, che ha riscosso grande successo, lo dicono chiaramente i primi dati raccolti: 500 in totale, che hanno però prestato servizio con modalità e tempi differenti. Sono più di 400 i volontari che hanno prestato servizio per 14 o 15 giorni consecutivi per 5,5 ore al giorno (due i turni giornalieri) nei 4 info-point collocati nell'Aeroporto di Orio al Serio, in Stazione FS, sul Sentierone e in Piazza Vecchia e aperti tutti i giorni dalle 9.30 alle 20.00. Le candidature pervenute al CSV di Bergamo superavano le 600 persone, ma alcuni volontari si sono ritirati prima di prestare servizio, con un tasso di dispersione pari al 23%. Più di 60 sono, invece, i “Volontari per un giorno” che si sono resi disponibili in esperienze di più breve durata, ma sempre a sostegno della Città: parliamo dei volontari che hanno sup-

portato le iniziative per la Donizetti Night, per le celebrazioni di Sant'Alessandro e che sono stati presenti sul sito di Expo nella settimana dal 25 settembre all'1 ottobre nello spazio di Sistema Bergamo. Poco più di 30, invece, i volontari ‘jolly’: persone che non potendo prestare servizio per 15 giorni consecutivi si sono rese disponibili per sostituzioni o per incrementare il numero di volontari nei giorni di maggiore affluenza dei turisti in Città. Complessivamente sono più di 7.500 le ore di volontariato donate alla Città, distribuite nei 185 giorni di apertura del sito di Expo: 1850 ore di apertura di ciascun info-point (7.400 in totale) e più di 130 ore dedicate alle iniziative collaterali.

Ma chi sono questi volontari?

L'età media è di 24 anni, il volontario più anziano ha 69 anni e il più giovane 15, il 60% sono donne, il 50% risiede in Città e l'altro 50% in provincia (due le persone residenti all'estero che si trovavano a Bergamo per motivi di studio e che hanno scelto di aderire all'iniziativa). Massiccia la presenza dei giovani, un dato che fa ben sperare per il futuro del volontariato bergamasco: il 50% dei volontari coinvolti sono studenti che frequentano gli Istituti Scolastici Superiori di Bergamo e provincia (presenza resa



Info point stazione



Info point Città Alta

possibile dalla collaborazione con l'Ufficio Scolastico Territoriale). Più di 6000 i pasti che i volontari hanno consumato gratuitamente grazie alla collaborazione di Tresoldi Bakery, food&beverage partner del progetto, 40 le ore di formazione in lingua inglese presso Wall Street English a cui i volontari hanno potuto accedere gratuitamente per prepararsi a prestare servizio e innumerevoli i viaggi gratuiti sui mezzi di trasporto pubblici di ATB, Locatelli, Teb e TBSO.

I numeri parlano chiaro: un servizio apprezzato dai visitatori

Un servizio apprezzato dai visitatori che hanno raggiunto Bergamo: un esempio su tutti il post pubblicato sulla pagina facebook del pro-

getto l'1 novembre scorso da Ornan Yotvat, turista proveniente da Gerusalemme, che recita "Thank You very much for the great help. The three girls attending the airport desk on Sept 30th at Bergamo were very efficient and exceptionally helpful. Thank You very much!!!" (Grazie mille per il grande aiuto. Le tre ragazze che ho trovato all'info-point dell'aeroporto di Bergamo il 30 Settembre sono state molto efficienti e di grande aiuto. Grazie di cuore!). Apprezzamento confermato anche dai numeri: 36.600 le mappe di Bergamo in 6 diverse lingue distribuite dai volontari, 29.200 gli itinerari per percorrere la città e 5.900 i diari di viaggio. Parliamo di circa 200 mappe al giorno distribuite da ciascun info-point. Il picco massimo di contatti è stato raggiunto dal 6 al 20 agosto nell'info-point di Piazza Vecchia, dove le richieste hanno superato le 2.000 unità.



Presso il sito Expo



Info point stazione



Info point Piazza Vecchia