



## Scheda

### ANTEAS - Associazione Nazionale Terza Età Attiva per la Solidarietà

#### Periodo di realizzazione

Data inizio progetto: ottobre 2010 - data fine progetto: ottobre 2013

#### Elenco soggetti coinvolti

Anteas, GOL (gruppi operativi locali) territoriali, FNP - Federazione Nazionale Pensionati CISL

#### Contesto e obiettivi

ANTEAS è un'organizzazione di volontariato presente sul territorio bergamasco dal 1999 con una propria struttura logistica e organizzativa che aggrega oltre 300 Soci Volontari, realizzando interventi che coinvolgono oltre 7.000 persone all'anno. L'associazione ha ingaggiato CSV chiedendo un accompagnamento per ridiscutere identità e assetti organizzativi. CSV ha condiviso con ANTEAS un processo che potesse approfondire al meglio la situazione di partenza attraverso una ricerca nella base dei propri volontari e secondariamente sulla base di questi una coprogettazione delle azioni di cambiamento da percorrere.

Finalità: individuare possibili spazi di miglioramento delle attività che l'associazione cura nei territori e quindi predisporre le basi per il consolidamento dell'associazione e un possibile sviluppo con logiche di coprogettazione tra base e governance dell'associazione.

Obiettivi prima fase:

- indagare la relazione/rapporto tra associazione-volontari-bisogni-utenza-rapporti tra associazioni;
- aumentare le risorse e le competenze dei propri volontari e sviluppare maggior senso di appartenenza al gruppo-associazione;
- condividere e approfondire le nuove informazioni emerse dalle ricerche.

Obiettivi seconda fase:

- rafforzare l'identità di ANTEAS sul territorio e migliorare il coinvolgimento dei volontari attraverso una valorizzazione del loro senso di appartenenza;
- creare un nuovo assetto organizzativo dell'associazione e dei singoli gruppi territoriali

#### Azioni realizzate

Azioni prima fase:

- realizzazione di una ricerca, volta ad approfondire il rapporto con le associazioni di volontariato, il tipo di risposte-proposte offerte dalle associazioni e le loro aspettative-bisogni. Il rapporto tra i volontari e l'associazione e volontari e utenza;
- seminari di approfondimento e divulgazione dei risultati della ricerca
- avvio di un percorso di osservazione interna all'associazione ANTEAS sulla base dell'analisi dei risultati della ricerca al fine di incrociare i diversi punti di vista, bisogni, aspettative, risorse e criticità, dei cittadini intervistati e dell'associazione. Un momento da dedicarsi per un check up all'organizzazione e dei rapporti con il territorio e i suoi soggetti.

Azioni seconda fase:

- mappatura specifica dei bisogni dei gol territoriali (almeno 4) e dei volontari attivi, attraverso interviste singole e focus group;
- attivazione di percorsi di riorganizzazione delle attività e delle modalità di gestione dei gol stessi;
- attivazione di percorsi di riorganizzazione delle attività e delle modalità di gestione della sede centrale, ipotizzando la creazione di un modello di accompagnamento dei gol personalizzato;

Risorse coinvolte:

- operatori e consulenti CSV, operatori volontari ANTEAS ed FNP.

#### Risultati ottenuti

La prima fase di lavoro ha prodotto il volume "Il volontariato tra solidarietà e innovazione: ANTEAS un'esperienza di solidarietà matura ed efficace" e un momento di restituzione alla cittadinanza della ricerca svolta, aprendo di fatto le piste di lavoro della seconda fase ancora in corso.

La ricerca e la sua divulgazione con momenti informativi e promozionali ha avuto una particolare importanza, avendo permesso infatti di divulgare e spiegare gli esiti della ricerca, di diffondere le



informazioni e aumentare la consapevolezza e le competenze dei volontari dell'associazione. Questi sono stati luoghi di partecipazione dei volontari sui risultati dalla ricerca e sui rapporti con l'associazione (in specifico 4 seminari locali di informazione e un convegno centrale con oltre 100 partecipanti).

Si sottolinea un aumento della consapevolezza dei bisogni primari dei volontari da parte della governance (organizzazione tra giugno 2011 e dicembre 2012 di tre momenti specifici del consiglio direttivo dell'associazione interamente dedicati all'analisi dei dati emersi dalla ricerca).

Al 31/12/2012 il lavoro di mappatura della seconda fase è ancora in fase di realizzazione: si può però sottolineare come una prima massa di dati sia in raccolta su 4 gol come da risultato atteso.