



## Scheda

### NAP - Volontari Nuovo Albergo Popolare

#### Periodo di realizzazione

Data inizio progetto: febbraio 2011 - data fine progetto: luglio 2013

#### Elenco soggetti coinvolti

Gruppo informale volontari del Nuovo Albergo Popolare; Nuovo Albergo Popolare

#### Contesto e obiettivi

Da oltre 50 anni l'Opera Bonomelli prima e il Nuovo Albergo Popolare poi ha contrastato le forme di disagio delle persone senza dimora attraverso strumenti e processi sempre più rivolti al recupero della persona con tutte le sue peculiarità e non come semplice strumento assistenzialistico di vitto e alloggio. Con questa logica, la struttura stessa si suddivide in comunità, richiamando l'essenza del rientro nella comunità sociale degli ospiti stessi. In questi anni il tentativo di inserire l'opera dei volontari dentro l'organizzazione richiama la necessità di far rientrare la comunità dentro la struttura stessa.

Finalità: costituire e accompagnare il gruppo dei volontari che operano in struttura in una logica maggiormente funzionalistica ai progetti delle singole comunità.

Obiettivi:

- raccogliere i bisogni dei volontari e costituire modelli di "ascolto e risposta";
- progettare e sperimentare un servizio di coaching per i volontari;
- co-progettare un modello di gestione risorse umane per i responsabili di comunità.

#### Azioni realizzate

L'intervento di CSV prende in carico questa sfida e lo rende effettivo attraverso tre fasi di lavoro:

- Fase 1 - Un percorso formativo di 5 incontri denominato "Identità e accoglienza: insieme per costruire il gruppo dei volontari NAP"; 4 consulenze di progettazione di analisi del bisogno e di costruzione del progetto; 5 consulenze di progettazione e accompagnamento dell'attività formativa.
- Fase 2 - Un percorso formativo di 4 incontri denominato "Volontariato e motivazione"; 5 consulenze di progettazione a supporto della costituzione di una funzione dedicata ai volontari e al radicamento del ruolo dei volontari nella struttura.
- Fase 3 - Al 31/12/12 è stato costruito l'impianto progettuale attraverso un lavoro di co-progettazione in 4 incontri.

#### Risultati ottenuti

I momenti formativi e le consulenze specifiche hanno permesso di costituire un gruppo stabile di circa 20 volontari, contestualmente è stata creata la funzione di coaching per accogliere e inserire i volontari nei progetti e curarne la presenza e i bisogni.

I vecchi e i nuovi volontari si sono ritrovati per condividere finalità e azioni comuni attraverso la costituzione di un unico gruppo composto da tutti i volontari attivi nelle diverse parti della struttura.

Il gruppo dei volontari ha elaborato una propria identità e modalità di interazione, confronto e collaborazione con gli altri protagonisti della struttura, direzione, operatori e ospiti. E' nata l'esigenza di costituire una funzione interna specificamente dedicata ai volontari e l'identificazione di momenti di incontro, dialogo e lavoro tra tutti i componenti del NAP.