

Gli utenti dei servizi



Gli utenti dei servizi

Provenienza utenti serviti in rapporto alla distribuzione territoriale

	2011	2012
Alta Valle Seriana e Valle di Scalve	15	9
Alto Sebino	19	12
Bergamo	227	229
Dalmine	77	63
Grumello del Monte	36	28
Isola Bergamasca	88	68
Monte Bronzone e Basso Sebino	30	18
Romano di Lombardia	33	20
Seriate	49	28
Treviglio	88	72
Val Cavallina	22	31
Valle Brembana	37	38
Valle Imagna e Villa d'Almè	54	26
Valle Seriana	105	75
Non specificato	120	203
Totale	1.000	920

L'accesso ai servizi dell'Associazione avviene in modo abbastanza omogeneo rispetto alla densità di organizzazioni presenti negli ambiti della provincia: fanno eccezione i territori in cui la presenza di un operatore di CSV impegnato in azioni di sviluppo territoriali (in particolare nelle Valli) diventa occasione di incontro e collaborazione con un numero maggiore di associazioni.

Settore di intervento utenti serviti in rapporto ai settori di intervento

	2011	2012
Ambiente	43	39
Assistenza sociale	297	247
Cooperazione e solidarietà internazionale	71	56
Cultura	135	110
Filantropia e promozione del volontariato	68	48
Istruzione e ricerca	8	6
Protezione civile	11	11
Religione	5	3
Ricreazione	61	54
Sanità	120	70
Sport	23	12
Sviluppo economico e coesione sociale	9	9
Tutela dei diritti	14	12
Altri settori	135	243
Totale	1000	920

Il numero di soggetti che hanno incrociato i servizi di CSV si mantengono stabili o in leggera diminuzione.

Dato ormai consolidato è la prevalenza di contatti con organizzazioni dell'ambito assistenziale, che peraltro costituiscono anche la maggioranza delle organizzazioni di volontariato.

Il dato "non specificato" è da imputare a un errore di compilazione della banca dati CSV System che non ha associato per ogni utente il relativo distretto territoriale e settore di intervento in maniera automatica, come invece avviene attualmente in seguito a una modifica del sistema che rende obbligatorie queste informazioni per ogni scheda che viene creata o modificata.