

# Storia di CSV



## Storia del CSV

La costituzione del Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Bergamo (CSV) è l'esito di un complesso processo di raccordo, composizione ed elaborazione comune realizzato da soggetti con storie, identità e aree di riferimento diverse:

- la Bottega del Volontariato;
- il Forum del Terzo Settore della provincia di Bergamo;
- le Consulte del Volontariato dei seguenti territori: Ponte San Pietro, Val Cavallina, Treviglio, Basso Sebino;
- altre associazioni di volontariato non aderenti ad alcuna delle aree di riferimento precedenti.

Il processo di raccordo tra le suddette esperienze rispetto alla costituzione di un Centro di Servizi ha portato alla creazione di un tavolo unitario composto esclusivamente dalle associazioni di volontariato che hanno risposto al bando indetto da Regione Lombardia ex legge 266/1991 per la gestione della struttura "Centro Servizi del Volontariato" per la provincia di Bergamo.

Dopo l'assegnazione formale del mandato, il CSV si è costituito con atto costitutivo e statuto come associazione non riconosciuta il 2 luglio 1997 ed è diventato operativo a partire dal 1998 con l'apertura al pubblico della sede provinciale di Bergamo.

## Tappe fondamentali

- Nel **1997** viene costituito il Centro Servizi Bottega del Volontariato e si avvia la mappatura delle organizzazioni di volontariato (OdV) della provincia di Bergamo. Soci fondatori sono stati: Avis (Associazione Volontari Italiani Sangue), Aido (Associazione Italiana per la Donazione di Organi), San Vincenzo, Cav (Centro Aiuto alla Vita), Aval (Associazione Volontari Acli Lombardia), Uildm (Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare), Aon (Associazione Obiettori Non Violenti), Casa Amica, Aice (Associazione Italiana Contro l'Epilessia).
- L'apertura della sede provinciale di Bergamo e l'avvio dei servizi istituzionali avvengono nel **1998**, con la realizzazione dei primi corsi di formazione.
- Nel **1999** viene inaugurata la Biblioteca del Volontario; inizia la pubblicazione dell'house organ di CSV "Bottega del Volontariato Note & Notizie" e viene messa on line la prima versione del sito web del Centro Servizi: [www.csvbg.org](http://www.csvbg.org).
- Il **2000** è l'anno dell'apertura degli sportelli territoriali dell'Isola Bergamasca, della Valle Imagna e della Val San Martino a Ponte San Pietro; della Valle Seriana ad Albino; viene stipulata la convenzione con la Provincia di Bergamo per l'erogazione di servizi di consulenza, formazione e informazione alle Associazioni di cui alla L.R. 28/96 e si avvia la prima sperimentazione di redazione del Bilancio Sociale da parte delle OdV.
- Nel **2001** viene inaugurato lo sportello territoriale della Bassa Bergamasca a Treviglio e avviati i progetti di promozione del volontariato nelle scuole. Da segnalare la pubblicazione del primo opuscolo informativo edito dal Centro Servizi e dei primi avvisi di selezione

di progetti di formazione. Il CSV aderisce al Coordinamento regionale dei Centri di Servizio della Lombardia.

- Nel **2002** la sede provinciale di Bergamo si trasferisce presso i locali di via Santa Lucia, 2 e viene aperto lo sportello territoriale della Val Cavallina e del Basso Sebino a Trescore Balneario. Si avviano i lavori dell'Osservatorio informale, sull'applicazione della Legge 328/00; e con l'Università degli Studi di Bergamo si firma una "convenzione quadro" al fine di aumentare la collaborazione tra i due enti
- Nel **2003** si stipula la convenzione con l'Università degli Studi di Bergamo per la realizzazione del Corso di Perfezionamento in "Gestione di organizzazioni nonprofit e Progettazione sociale". Fatti salienti sono l'adesione a CSVNet e la realizzazione della prima edizione della Festa del Volontario
- Nel **2004** viene aperto lo sportello territoriale della Valle Brembana a San Pellegrino Terme e si realizza una importante ricerca sui bisogni formativi delle OdV pubblicata nell'opuscolo "Di che forma sei".
- Nel **2005** si inaugura lo sportello territoriale del Monte Bronzone e Basso Sebino a Villongo; si stipula il protocollo di intesa con Caritas Diocesana Bergamasca e CSA di Bergamo per l'apertura dello Sportello Scuola e Volontariato.
- Il **2006** si segnala per la ridefinizione della struttura organizzativa di CSV, con l'introduzione di un organigramma che prevede 4 aree di intervento.
- Nel **2007** viene avviato il servizio di accompagnamento alla progettazione sociale; inoltre si svolge la prima edizione di "Bergamo-Solidale" e viene stipulato un protocollo di intesa con il Comune di Bergamo per la promozione del volontariato giovanile. La sede provinciale si trasferisce in via Palma il Vecchio 1/3, integrando al suo interno la sala corsi e la Biblioteca del Volontario. L'inaugurazione della nuova sede viene festeggiata in concomitanza con la Giornata Mondiale del Volontariato. Viene infine avviato un lavoro nel territorio provinciale di collaborazione con le OdV per la realizzazione di eventi e manifestazioni di promozione. In occasione del decennale di apertura, viene pubblicata la Carta dei Servizi di CSV.
- Nel **2008** viene stipulata una convenzione con l'Agenzia dell'Integrazione. In collaborazione con gli altri CSV lombardi, il Co.Ge. Lombardia e Fondazione Cariplo viene pubblicato il primo bando di "coesione sociale". Per la prima volta si realizzano un open day del CSV e la celebrazione della Giornata Mondiale del Volontariato. La testata del CSV diventa il mensile del volontariato bergamasco "Buone Notizie dal Volontariato" e viene pubblicato con la casa editrice FrancoAngeli il libro Segni di Futuro
- Nel **2009** viene avviata l'erogazione dei servizi del Centro sui due livelli, vale a dire: il 1' livello, risposte dirette a domande precise da parte delle associazioni tramite i servizi di: consulenza, formazione e orientamento al volontariato; il 2' livello, risposte più articolate e integrate per raggiungere una crescita organizzativa e relazionale. Viene dato inoltre il via alla sperimentazione di animazione territoriale (presenza territoriale legata all'operatore territoriale e non più ad una sede fisica). Si riconferma per il secondo anno la realizzazione bando di "coesione sociale". Viene realizzata una ricerca in

collaborazione con l'Università degli Studi di Bergamo sulle banche dati esistenti nella bergamasca delle Organizzazioni di Volontariato e avviati i progetti dell'Amministratore di sostegno e In.Volo.

- A causa della crisi economica, nel **2010** CSV effettua una riorganizzazione interna del personale, si introduce la figura del coordinatore e si consolida l'erogazione dei servizi su due livelli avviata nel 2009. Prende il via il corso di perfezionamento in partnership con Uildm e Università degli studi di Bergamo e viene sperimentato il nuovo sistema di contabilità SIC et SIMPLICITER.
- Nel **2011** viene stabilito l'organigramma definitivo del Centro, con la nomina del Direttore, già Coordinatore dal 2010. In occasione della Giornata Internazionale del Volontariato e a chiusura dell'Anno Europeo del Volontariato viene organizzato lo spettacolo teatrale "Raccontare il futuro: condivisione, mutazione e altre storie" ideato e messo in scena da Alessandro Baricco, scrittore, Gabriele Vacis, regista, e Roberto Tarasco, scenografo. Vengono finanziati tramite il bando Anci due progetti promossi da CSV sui territori della Valle Seriana e del Basso Sebino. Il 14/12/2011 viene approvato dall'Assemblea il nuovo Statuto del Centro Servizi.
- Il 17 maggio **2012** l'Assemblea elegge il nuovo Consiglio Direttivo, che resterà in carica fino a giugno 2015. Nel mese di luglio viene realizzata una giornata di studio e formazione interna al Centro su alcune questioni che riguardano il futuro del sistema (i cambiamenti di ruolo dell'agenzia "CSV", la trasformazione dello scenario sociale, la relazione fra CSV e base sociale) con la partecipazione allargata di Consiglieri e staff. Il 5 dicembre 2012 viene inaugurata la nuova sede provinciale del CSV, trasferita in via Longuelo n. 83, sempre a Bergamo.